



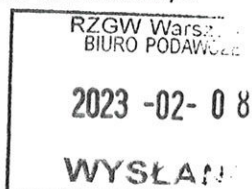
A/A

Warszawa, 2023-02-07

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.126.2022/5



**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Jientara

Warszawa, dn 25.02.2023

Gmina Kutno  
ul. Wincentego Witosa 1  
99-300 Kutno

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1549, zwanej dalej „uzzwóś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Kutno, ul. Wincentego Witosa 1, 99-300 Kutno, z dnia 25 października 2022 r. (data wpływu: 26 października 2022 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno zatwierdzonej decyzją z dnia 30 grudnia 2020 r., znak: WA.RZT.070.1.310A.14.2019;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 26 października 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 25 października 2022 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 03 listopada 2022 r., znak: WA.RZT.70.126.2022/1, wezwał Stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wezwania. W dniu 15 listopada 2022 r., przy piśmie z dnia 09 listopada 2022 r., Wnioskodawca dostarczył wymagane dokumenty.

Pismem z dnia 18 listopada 2022 r., znak: WA.RZT.70.126.2022/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.126.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 08 grudnia 2022 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 05 grudnia 2022 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 12 grudnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.126.2022/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniach 13 stycznia 2023 r., 16 stycznia 2023 r., 17 stycznia 2023 r. dostarczyła skorygowany wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Kutno na okres 3 lat. W dniu 03 lutego 2023 r. Wnioskodawca dostarczył projekt uchwały o dopłatach do cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków podpisany przez Sekretarza Gminy Kutno, który reprezentuje Wójta Gminy na czas jego nieobecności, na podstawie upoważnienia z dnia 03 listopada 2021 r. znak: WG.0052.38.2021.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji

kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost w zakresie kosztów energii elektrycznej. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej. Gmina Kutno w 2021 roku ogłosiła trzy postępowania przetargowe na zakup energii elektrycznej, jednak zgodnie z art. 255 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zostały one unieważnione ze względu na fakt, iż cena ofert przewyższała kwotę, którą zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W dniu 25 stycznia 2022 r. Strona podpisała umowę o współpracy w ramach Zakupu Grupowego Energii elektrycznej z Voltra Energy Sp. z o. o., a następnie w wyniku przetargu nieograniczonego wyłoniono dostawcę energii elektrycznej – PGE Obrót S.A., z którym 11 kwietnia 2022 r. podpisano umowę na dostawę energii elektrycznej na okres od 01.06.2022 r. do 31.12.2025 r. po średniej cenie w wysokości: 0,8520 zł netto za 1 kWh. Wnioskodawca w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy przyjął cenę 785 PLN netto/MWh tj. 0,785 PLN netto/kWh zgodnie z przyjętą przez Rząd ustawą z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku. Dlatego też Organ regulacyjny uznaje wzrost kosztów energii elektrycznej za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które Przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Kolejnym czynnikiem, uznanym przez organ regulacyjny jako uzasadniony powód skrócenia obowiązywania obecnej taryfy, wskazanym przez Wnioskodawcę jest aktualizacja dokumentu „Wytyczne dotyczące stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

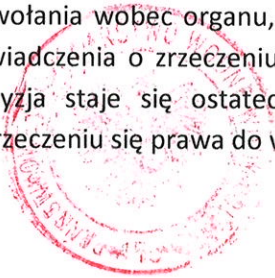
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Jientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Sobczyk  
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK

Garwolińska  
Małgorzata Garwolińska

Anna Iza Chamera  
Radca Prawny WA-12332

Chamera  
Anna Iza Chamera

2023-02-06

Otrzymują:

1. Gmina Kutno, ul. Wincentego Witosa 1, 99-300 Kutno;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczcie 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

## 1. Informacje ogólne.

Gmina Kutno przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Kutno.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz.2028 z póź.zm.) - zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Nr 427) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gmina Kutno prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie otrzymanych pozwoleń wodno-prawnych na pobór wód podziemnych nr RŚ.6341.2.12.2013 z dnia 19.04.2013r. (ujęcie Strzegocin) i nr RŚ.6341.2.11.2014 z dnia 16.05.2014r. (ujęcie Żurawieniec) udzielonych Decyzją Starosty Kutnowskiego.

Przedmiot działalności Gminy obejmuje :

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie gminy Kutno, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, oczyszczanie ścieków.

Poza w/w działalnością Gmina realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy dochodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych dochodów Gminy wyniósł za 2021 r – 2,19%.

We wniosku uwzględniono tylko i wyłącznie koszty zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym wniosków taryfowych (koszty pozostałych działalności nie obciążają odbiorców usług).

## 3. Rodzaj i struktura taryf.

Gmina uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę niejedolitą jednoczłonową zawierającą ceny za 1 m<sup>3</sup> za dostarczaną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- taryfę jednolitą jednoczłonową zawierającą ceny za 1 m<sup>3</sup> za odprowadzane ścieki dla jednej taryfowej grupy odbiorców.

## 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa W 1</b>	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3- miesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W 2</b>	Grupa ta obejmuje Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3- miesięcznym okresie rozliczeniowym.
<b>Grupa W 3</b>	Grupa ta obejmuje Gminę pobierającą wodę na cele p/poż wynikające z art.22 ustawy rozliczaną na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa K 1</b>	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzające ścieki bytowe związane z prowadzoną działalnością do kanalizacji i rozliczanych jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	W1	3,87 zł/m <sup>3</sup>	3,91 zł/m <sup>3</sup>	3,91 zł/m <sup>3</sup>
2	W2	3,90 zł/m <sup>3</sup>	3,94 zł/m <sup>3</sup>	3,94 zł/m <sup>3</sup>
3	W3	3,92 zł/m <sup>3</sup>	3,97 zł/m <sup>3</sup>	3,97 zł/m <sup>3</sup>

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	K1	9,03 zł/m <sup>3</sup>	9,16 zł/m <sup>3</sup>	9,16 zł/m <sup>3</sup>

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

### Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z art. 22) na podstawie wskazań półrocznych raportów składanych przez OSP.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia wodę, biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług oraz ponoszone koszty gmina alokowała je na poszczególne grupy taryfowe odbiorców usług. Zróżnicowanie cen dla poszczególnych odbiorców wynika z alokacji kosztów współczynnikiem A (odzwierciedlającym ilość poboru wody) oraz współczynnikiem B uwzględniającym opłaty stałą i zmienną, która w przypadku przeznaczanie wody na cele socjalno bytowe ma najmniejszą wartość -0,068 zł/m<sup>3</sup> a dla pozostałych odbiorców uwzględnionych we wniosku 0,115 zł/m<sup>3</sup>. Opłata stała jak i straty zostały rozliczone proporcjonalnie do poszczególnych grup.

W przypadku wody nie wyodrębniono opłaty abonamentowej. Wszystkie koszty z nią związane a więc: utrzymywanie w gotowości sieci wodociągowych oraz stacji uzdatniania wody na terenie gminy, koszty odczytu oraz fakturowania ujęte są w stawce za wodę.

Gmina Kutno świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej i ich oczyszczania. Wyodrębniono jedną grupę taryfową dla wszystkich odbiorców odprowadzających ścieki zarówno do oczyszczalni będących własnością Gminy Kutno jak i odprowadzane są do Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Kutnie. Opłata za usługi wodne naliczona została od ścieków odprowadzanych do oczyszczalni działających na terenie osiedla Leszno i Głogowiec.

## **7.2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług.**

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kutnie oraz na zlecenie Gminy przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Gmina zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków oraz prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych po przez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Urzędu; bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej ([www.gminakutno.pl](http://www.gminakutno.pl)) i biuletynie informacji publicznej([www.bip.gminakutno.pl](http://www.bip.gminakutno.pl)). Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałoby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Urzędu Gminy pod numerami telefonów 243557020, 243848903 oraz całodobowo przez konserwatorów sieci pod numerami telefonów 601649781, 601649780, 661509036.